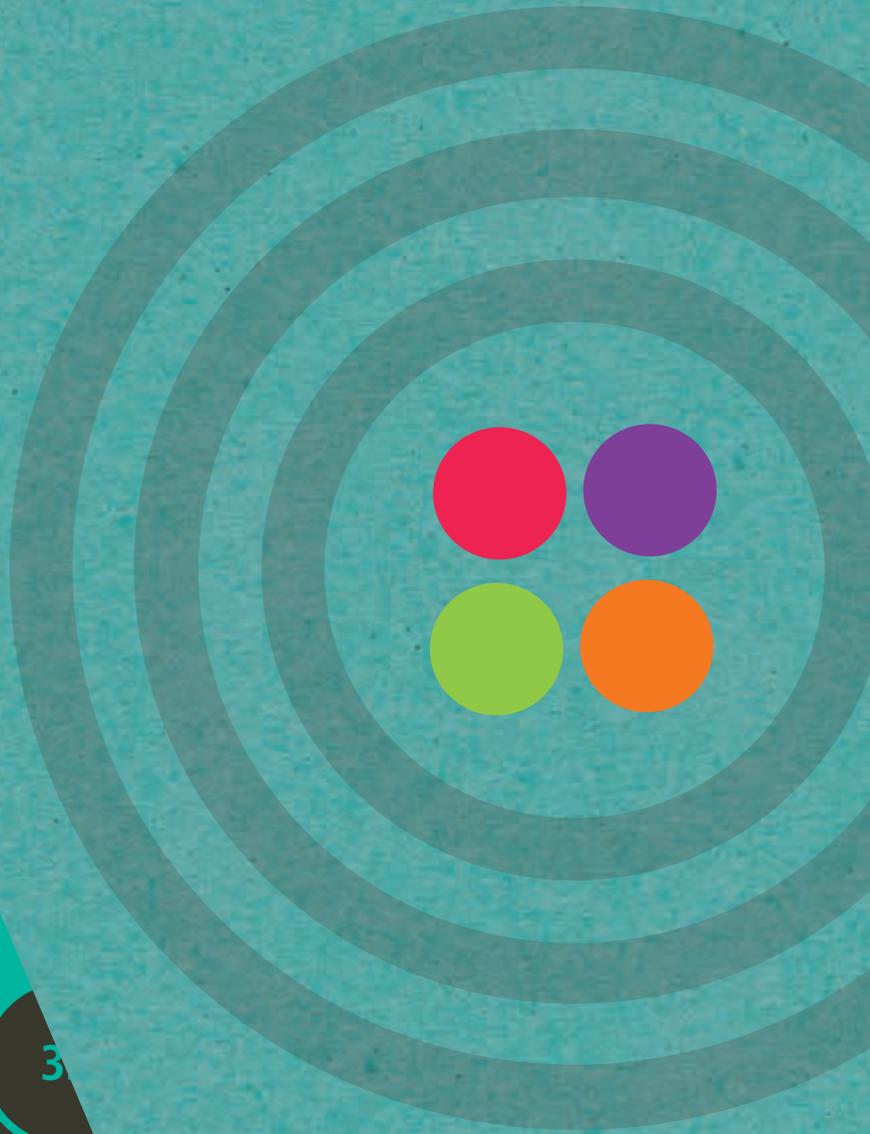


# استراتيجية إدارة البيانات وخطة تنفيذها



# المحتويات

1	<b>الجزء أ: الإستراتيجية</b>
1	الرؤية
2	الغرض ونطاق التطبيق
4	القيم
6	مجالات تحقيق النتائج
10	المستقبل - مثال توضيحي
12	<b>الجزء ب: خطة التنفيذ</b>
12	مجالات تحقيق النتائج حسب النشاط
12	1- حوكمة البيانات
14	2- جودة البيانات
17	3- الوصول إلى البيانات
19	4- استخدام البيانات
21	الجدول الزمني
28	الملحق: مبادئ التطوير الرقمي*
29	الشكر والعرفان

## من نحن

الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة مقدم عالمي لخدمات الرعاية الصحية ومناصر ريادي لتعميم إتاحة الصحة والحقوق الجنسية والإنجابية. ونحن اتحاد عالمي يجمع المنظمات الوطنية التي تعمل مع المجتمعات والأفراد ومن أجلهم في أكثر من 160 دولة.

# الجزء أ: الإستراتيجية الرؤية

اتحاد يمتاز برقي الأداء، ويحتفظ ببيانات ذات جودة عالية تُعد من الموجودات البالغة الأهمية التي تحرك صنع القرارات والتعلم على نحو يكفل إتاحة الحقوق والصحة الجنسية والإنجابية للجميع.



# الغرض ونطاق التطبيق

## ما هي استراتيجية إدارة البيانات؟

وللاستجابة لاحتياجات اتحادنا المتجددة على جميع المستويات، نحتاج أن نكون قادرين على الإجابة عن الأسئلة الجديدة التي تنطوي على تعظيم قيمة البيانات لإبراز تأثيرها وفعاليتها. وهذا يعني قدرتنا على جمع بيانات عن المستخدمين من خدماتنا، بحيث تكون أفضل في تصنيفها، وأدق في توقيتها. حتى تتمكن من فهم وتوضيح كيفية تقديم خدماتنا للفئات السكانية الرئيسية والفئات الهشة بصورة أفضل. ونحن بحاجة إلى إطلاق كامل إمكاناتنا التي نستمدّها من مصادر بياناتنا الخاصة بنا، وذلك على جميع المستويات لدعم تحسين المساءلة والأداء. وبينما نمضي قدماً نحو تأسيس سكرتاريا موحدة والالتزام بنهج يركز أكثر على الجمعيات، نحتاج إلى استراتيجية عالمية قوية لإدارة البيانات لدعم عملنا التعاوني والمتكامل في جميع مستويات الاتحاد وبين مختلف قطاعاته. ويجب أن نكون قادرين على تنظيم وتوجيه مواردنا حتى نتمكن من الاستثمار في إدارة البيانات لدعم أهدافنا الاستراتيجية على نطاق أوسع.

وتتعلق هذه الاستراتيجية بالنتيجة 4 للإطار الاستراتيجي 2016-2022 التي تُلزم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) بتحقيق "رفي الأداء وخضوعه للمساءلة وتعزيز وحدته". ولا يمكننا اتخاذ قراراتنا وتحديد اتجاهاتنا الاستراتيجية لتحسين أدائنا. وجمع التمويلات وضمان المساءلة، إلا إذا تمكّنا من الوصول إلى بيانات عالية الجودة وموثوقة. وتعتمد مراقبة تنفيذ الإطار الاستراتيجي من خلال مؤشرات الأداء على مدى توفر البيانات الموثوقة، وسوف تساعدنا الاستراتيجية الفعالة لإدارة البيانات على تعزيز كفاءة هذه العملية.

وتهدف خطة أعمال الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، خارطة طريق لتحويل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) (2019) إلى تحسين أدائنا تماماً في تنفيذ الإطار الاستراتيجي 2016-2022. ولها مخرجان اثنان رئيسيان يتعلقان بالبيانات:

### الحل 4: بناء قدرات الجمعيات

- **المبادرة 4-1:** ضمان حصول الجمعيات التي تم اختيارها على أحدث البيانات وتجهيزها بالموارد البشرية اللازمة ونظم الإدارة المالية للاستعانة بها في قرارات الإدارة، وهذا سيؤدي إلى تعظيم كفاءتها وتعزيز قدرتها التنافسية.

### الحل 5: الحقوق والصحة الجنسية والإنجابية للمتضررين من الأزمات

- **المبادرة 5-1:** تعزيز قدرة سكرتاريا الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) على استخدام نظم مرنة وتخضع للمساءلة ومتجاوبة لضمان الاستجابة السريعة للأزمات الإنسانية (في غضون 72 ساعة من وقوع الحادث أو الكارثة) لإنقاذ حياة الضحايا؛ واستمرار الاستجابة في الأزمات الممتدة والمعقدة؛ وإعداد تقارير دقيقة عن النتائج؛ وحماية موظفي الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) في مواقع الأزمات. وهذا يتطلب تعديل

تُعد إستراتيجية إدارة البيانات في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) بمثابة بيان بمبادئ إدارة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد، ومنهج عمل يمكننا من تحقيق أهدافنا. وتتناول هذه الإستراتيجية كيفية حوكمة البيانات - أي كيفية مراقبة تدفق البيانات والوصول إليها والتحكم فيها، وكيفية الاتفاق على إجراء تغييرات في نظم البيانات وطريقة تنفيذها. وتحدد الإجراءات اللازمة لتحسين جودة البيانات والحفاظ عليها لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في بياناتنا. وتتناول كيفية الوصول إلى البيانات واستخدامها لتعظيم قيمتها المحتملة للمستخدمين، مع الحفاظ على سرّيتها وتأمينها بمستويات معقولة. وتبدأ الاستراتيجية من رؤية شاملة لإدارة البيانات داخل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). ونستعرض بالشرح والتفصيل القيم التي تركز عليها هذه الرؤية وتتوافق مع قيم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) كمنظمة عالمية، ويرتكز جوهر هذه الاستراتيجية على أربعة مجالات رئيسية لتحقيق النتائج، وذلك في إطار الأهداف والأنشطة المحددة. وسوف توضع خطة تنفيذية تحدد المهام والجدول الزمنية لهذه الأنشطة على مدى السنوات الثلاث المقبلة وما بعدها. وهذه الاستراتيجية عمومًا بمثابة دعوة عمل لكل فرد في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) ودليل واضح للمضي قدماً في خططنا.

## لماذا نحتاج إستراتيجية لإدارة البيانات؟

في جميع قطاعات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، ندير حالياً مجموعة من المنصات لجمع واستخلاص واستخدام مختلف البيانات من مصادر مختلفة، وتقع مسؤولية هذه البيانات على عاتق مجموعة كبيرة من الفرق والأفراد، وهذه النظم مكنّتنا من القيام بأدوارنا، ولكن سوء التنسيق وضعف التخطيط الاستراتيجي وقلة الموارد تعني أننا لا نحسن استغلال بياناتنا في تعزيز أدائنا قدر المستطاع في الوقت الحالي. وهذا يعني أننا لا نستطيع دائماً الوصول إلى البيانات الموثوقة والمحددة التي نحتاجها لإدارة البرامج، وتعبئة الموارد، والتقييم والتعلم، لذا نضيق الفرص التي تساعدنا في تحسين أدائنا، وفي إطار هذا القطاع التنافسي، ومع تزايد ارتباط فرص التمويل بمعدلات النجاح في التنفيذ، وبالتالي تقارير النتائج، من الضروري أن نعزز مستقبل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) عن طريق بناء القدرات وتعزيز نظم الاستجابة لاحتياجات الموظفين والمتطوعين والمستخدمين من خدماتنا والمانحين فوراً وعلى المدى البعيد.

## ما معنى كلمة "بيانات"؟

تُعرف "البيانات" في هذه الاستراتيجية بأنها معلومات كمية ونوعية منظمة تتعلق بالمستفيدين من خدماتنا، وبيانات الخدمات والزيارات، والدعوة، وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها جمعيات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) والكيانات التابعة للسكرتاريا، والتي تم جمعها باستخدام النظم الإلكترونية والتقليدية. وهذا يشمل جميع البيانات المؤسسية التي يتم تداولها حالياً عبر منصاتنا المشتركة، بالإضافة إلى البيانات الأخرى التي يتم جمعها حالياً من خلال قنوات أخرى (مثل جداول البيانات الخاصة) وأي بيانات مهمة أخرى لا يجري تسجيلها حالياً. وسوف يوضع هيكل للحكومة لضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات التي تكفل إمكانية الوصول للبيانات واستخدامها بطريقة سليمة.

وهناك أنواع من البيانات، مثل البيانات المالية، يجب إدراجها في هذه الاستراتيجية كمخرجات في المقام الأول. لنتمكن من تتبع وتحليل آليات توفير الدخل والبيانات المالية الأخرى ذات الصلة لمتابعة النتيجة 4. والبيانات الإكلينيكية والطبية التي تجمعها الجمعيات الأعضاء في سياق تقديم خدماتها تدرج تحت هذه الاستراتيجية، وبالتالي سوف تحتاج كل جمعية إلى وضع حلول مناسبة لتلبية احتياجاتها، بدعم وتوجيه من السكرتاريا ووفقاً لبروتوكولات تأمين البيانات.

السياسات التنفيذية العالمية في مجال التمويل، والموارد البشرية، والتوريد، والاتصالات، والأمن للاستجابة بسرعة وفي الوقت المناسب لمواجهة الكوارث، وتقديم الدعم في الأزمات.

وسوف تدعم استراتيجية إدارة البيانات هذه المبادرات وتضمن إمكانية تطوير وتنفيذ النظم والعمليات التي تدعم هذه المخرجات.

**فريق الحل 7** سوف يتولى تعزيز النظم على مستوى الاتحاد. ولم يبدأ العمل رسمياً، ويجب أن يتوافق تنفيذ استراتيجية إدارة البيانات مع هذا الحل لمنع تكرار الجهود دون جدوى أو تضارب الأهداف. والتنفيذ الفعال لاستراتيجية إدارة البيانات سوف يتطلب استثماراً كبيراً في مجموعة من النظم، لذا تُعد هذه المبادرات تكاملية ويجب دمجها حيثما أمكن.

ويجب أن تتوافق استراتيجية إدارة البيانات أيضاً مع إطار إدارة المعارف في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) نظراً للتداخل الكبير بين هذا المجال وإدارة البيانات. ويسعى هذا الإطار إلى إنشاء أو تعزيز العمليات والنظم والثقافة والمهارات في جميع قطاعات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) لدعم الاتحاد ليصبح منظمة تعليمية. ويمكننا العمل نحو تحقيق رؤيتنا في جميع قطاعات الاتحاد وفقاً لإستراتيجية جديدة لإدارة البيانات تشمل جميع نظم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) ذات الصلة - تتعلق ببيانات الخدمات على جميع المستويات، والمؤشرات العالمية بما في ذلك الدعوة والتثقيف الجنسي الشامل، ومستوى أداء البرامج والبيانات المؤسسية الأخرى - ومواجهة التحديات الرئيسية.

## من الذين تستهدفهم استراتيجية إدارة البيانات؟

تم تصميم هذه الاستراتيجية للاستعانة بها في عمل الاتحاد بأكمله: الجمعيات والشركاء المتعاونون والمكاتب الإقليمية والمكتب المركزي. ويجب أن تكون بمثابة إطار عام لإدارة البيانات على جميع المستويات، سوف تختلف طريقة التطبيق العملي على كل قطاع من قطاعات الاتحاد، لكن المبادئ التي تقوم عليها استراتيجية إدارة البيانات تصلح لكل مكان وتتطلب من الموظفين والمتطوعين في جميع مستويات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) العمل معاً لتحقيق أهدافنا. ومن أصحاب المصلحة الرئيسيين في هذه الاستراتيجية الموظفون الذين يتعاملون مع البيانات المؤسسية للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) (في السكرتاريا والجمعيات)؛ الموظفون المسؤولون عن تطوير وصيانة نظم البيانات؛ ومن يقومون بأدوار قيادية ويستعينون بالبيانات في اتخاذ القرارات، ويشغلون مناصب تسمح لهم باتخاذ خيارات بشأن تخصيص الموارد لإدارة البيانات.

# القيم

## قيم إستراتيجية إدارة البيانات

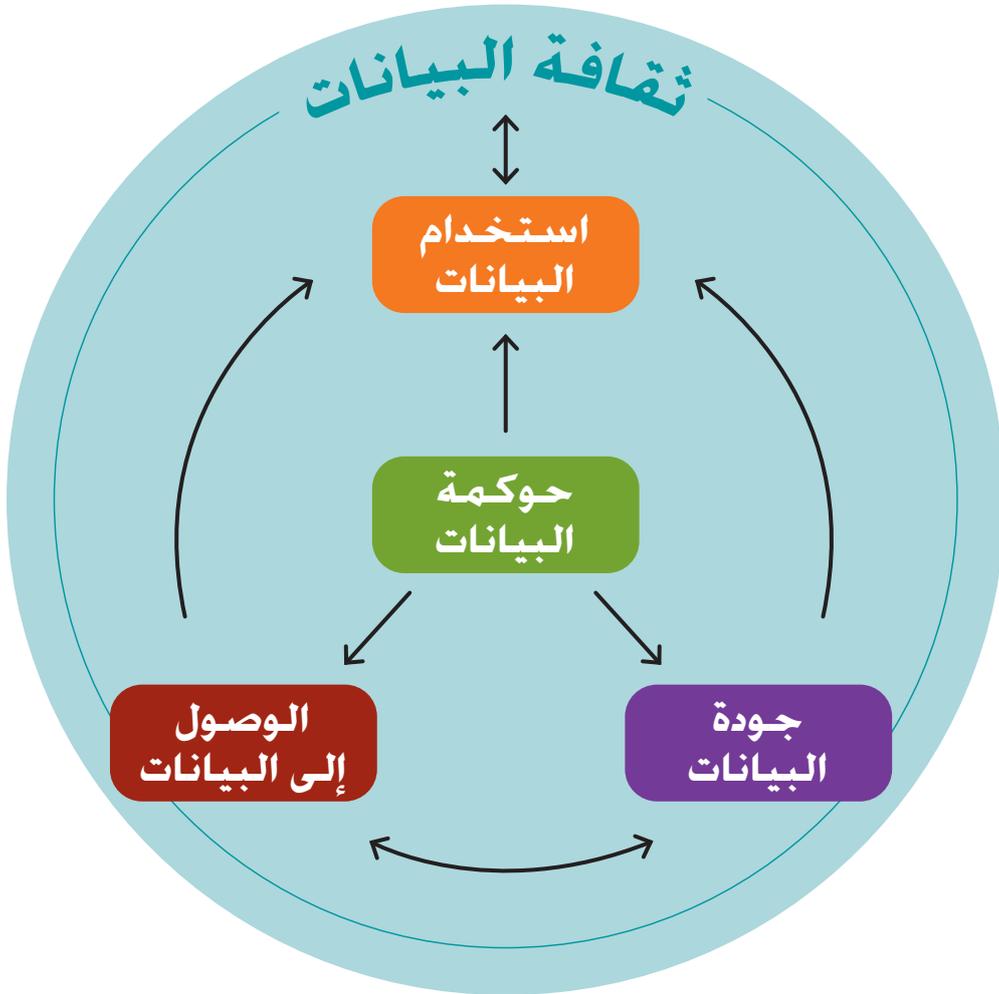
<p><b>اعتماد نُهج مرنة</b> يجب أن يكون الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) قادراً على إيجاد طرق جديدة وسريعة لمواجهة التحديات والتكيف مع السياقات الجديدة بسرعة.</p> <p><b>مواجهة التحديات</b> يجب أن يكون الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) على استعداد لتجاوز الوضع الراهن ومواجهة التحديات مع مراعاة التروي وحسن التصرف لتحسين نظم البيانات.</p> <p><b>تحديد الأسباب</b> من الأمور بالغة الأهمية لتوجيه الإصلاحات بدقة فهم الأسباب ونظرية التغيير.</p> <p><b>التأكد من ملاءمتها للغرض منها</b> يجب أن يعتمد الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) نُهجاً ذات أهداف واضحة تلبى الاحتياجات في الوقت الراهن.</p>	<p><b>الابتكار و سهولة التغيير</b></p>
<p><b>المصارحة</b> يجب تطبيق مبدأ الانفتاح لتعزيز إمكانية الوصول إلى البيانات ما لم تكن هناك أسباب تحول دون ذلك. يجب أن تعمل نظم البيانات بشفافية، ويجب أن تكون مصادر البيانات وتعريفاتها واضحة ومعروفة.</p> <p><b>الثقة</b> الثقة المتبادلة ضرورية للإدارة الفعالة للبيانات • يجب أن يثق مقدمو البيانات في أنها ستستخدم بطريقة سليمة وأمنة، ويجب أن يثق طالبو البيانات في إمكانية الاعتماد عليها ومدى أهميتها.</p> <p><b>الملكية</b> يجب أن تكون حدود المساءلة والملكية واضحة بحيث تقع مسؤولية التعامل مع هذه البيانات على عاتق الشخص المناسب.</p> <p><b>نُهج أخلاقي</b> يجب علينا دائماً التعامل مع البيانات بطريقة أخلاقية تتوافق مع قيم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وهذا يعني ضرورة الالتزام بالقوانين والمبادئ التوجيهية، هذا فضلاً عن ضرورة احترام حقوق المستفيدين وأصحاب المصلحة الآخرين.</p>	<p><b>الشفافية والمساءلة</b></p>
<p><b>العمل الجماعي</b> تتطلب الإدارة الفعالة للبيانات ضرورة الاستعانة بمهارات وخبرات كل شخص في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF).</p> <p><b>العمل في جميع قطاعات الاتحاد</b> جميع قطاعات الاتحاد يجب أن تكون قادرة على التعاون المباشر والفعال حتى يتم اتخاذ إجراءات سليمة على جميع المستويات.</p> <p><b>التعلم من الأقران</b> يجب التأكد من تحديد الدروس المستفادة للتعلم منها ومشاركتها واستخدامها فيما بعد.</p> <p><b>الرؤية والجهود المشتركة</b> يعمل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) بجميع قطاعاته على تحقيق نفس الهدف في نهاية المطاف، ويجب أن نضمن التوافق بين جهودنا على جميع المستويات لنتمكن من تحقيقها.</p>	<p><b>التعاون</b></p>

<p><b>إدارة البيانات كاستثمار</b></p> <p>يدرك الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أن البيانات تُعد موردًا استراتيجيًا عالي القيمة، وأن تعزيز إدارة البيانات يُعد من الاستثمارات التي تحقق عائدًا كبيرًا.</p>	<p><b>التعامل مع البيانات كأصول</b></p>
<p><b>دعم تقييم الأداء</b></p> <p>يعد تقييم الأداء ضروريًا لإجراء تحسينات مستمرة، وهذا يتطلب بيانات موثوقة وتوفرها في الوقت المناسب.</p>	
<p><b>استخدامها في تقديم الخدمات</b></p> <p>يجب أن تكون البيانات لها صلة بتقديم الخدمات، ويجب أن تكون هناك خطوط للتواصل تجعل البيانات مصدرًا مفيدًا لمقدمي الخدمات.</p>	
<p><b>التركيز على استخدامها في صنع القرارات</b></p> <p>يجب أن يكون لدى المستخدمين القدرة والمهارات اللازمة لاستخدام البيانات في اتخاذ القرارات، وأن يكونوا مخولين للعمل في إطار هيكل تنظيمي يدعم ذلك.</p>	<p><b>تركز على المستخدمين</b></p>
<p><b>طريقة عرض البيانات</b></p> <p>يجب عرض البيانات بطريقة مفيدة وواضحة، ويجب أن تكون قابلة للتعديل حسب احتياجات كل مستخدم.</p>	
<p><b>التأثير</b></p> <p>يجب أن تكون البيانات قادرة على إبراز المخرجات، وأن تطرح رؤية توضح عمق الأثر، وتسمح بقياس معدلات التغيير الحقيقي.</p>	
<p><b>احترام المستخدمين وفهم احتياجاتهم</b></p> <p>يجب أن تلتزم إدارة البيانات بنهج يركز على المستخدمين ويعكس حساسية بيانات المستخدمين، ويوضح احتياجات المستخدمين ويحترم حقوقهم.</p>	<p><b>تركز على المستفيد</b></p>
<p><b>السرية</b></p> <p>يجب على الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أن يوضح كيفية تخزين البيانات الشخصية وتأمينها واستخدامها، وأن يضمن الموافقة المستنيرة، ويجب أن يحترم السرية بعناية عند تخزين هذه البيانات واستخدامها.</p>	
<p><b>استخدام الآراء في تحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستخدمين</b></p> <p>يجب الاستعانة بآراء المستخدمين في تحسين الخدمات بطريقة متجاوبة حتى تحقق البيانات الفائدة المنشودة للمستخدمين.</p>	

# مجالات تحقيق النتائج

وبينما يشكل كل مجال من مجالات النتائج مجموعة منفصلة من الأهداف، فإنها مترابطة فيما بينها ترابطاً وثيقاً. وتشكل حوكمة البيانات الأساس الذي تقوم عليه مجالات النتائج الثلاثة الأخرى. ويتم تطوير السياسات وإقرارها في إطار حوكمة البيانات. ثم يتم تنفيذها ضمن جودة البيانات والوصول إليها واستخدامها. وجميع مجالات النتائج تندرج تحت ثقافة واحدة تدعم تمكين النتائج، وهي موضوع محوري في الاستراتيجية بأكملها.

”مجالات تحقيق النتائج“ الأربعة التي تم تطويرها في إطار هذه الاستراتيجية هي حوكمة البيانات وجودة البيانات والوصول إليها. هذه الأمور إذا أخذناها مجتمعة، فإنها تشكل نهجاً شاملاً لإدارة البيانات المؤسسية داخل الاتحاد. وينقسم كل منها إلى أهداف نستعرضها أدناه. وحددنا لكل هدف منها نشاطاً واحداً أو أكثر، وتناولها بالتفصيل في قسم ”التنفيذ“.



## مجال النتيجة 1: حوكمة البيانات

يقوم جميع أصحاب المصلحة بأدوارهم  
ويضطلعون بمسؤولياتهم في جمع وإدارة  
وحماية بيانات الاتحاد وفقاً لسياسات وإجراءات  
راسخة يفهمونها جيداً ويعملون وفقاً لها.

وهذا المجال من مجالات النتائج يتناول تطوير السياسات والهياكل الملائمة لحوكمة البيانات داخل الاتحاد، وخصوصاً ما يتعلق منها بحماية البيانات، وهذا ما تعتمد عليه الاستراتيجية بأكملها ويشكل الأسس التي تقوم عليها مجالات النتائج الأخرى من خلال ضمان استقرار إدارة البيانات واتساقها وتأمينها داخل الاتحاد.

وتتطلب الحوكمة الفعالة للبيانات أن يفهم الموظفون على جميع المستويات دورهم بوضوح فيما يتعلق بالبيانات، وعلاقة هذا بالمنظمة ككل، ويجب أن تكون حدود المساءلة واضحة وعملية ليعرف الموظفون مسؤولياتهم ويضطلعون بها على أكمل وجه، ويجب تحديد المعايير ومتابعتها للسماح بتقييم إدارة البيانات وتحسينها بطريقة فعالة عند الضرورة، ويجب أن يخضع تطوير النظم لآليات رقابة رسمية، لتعزيز تكامل منصات البيانات الحالية في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، والحفاظ على النظم من التفكك والتشعب، ويجب أن نسعى أيضاً إلى الالتزام بمعايير عالية المستوى، وأن نستخدم معايير خاصة للتطوير الرقمي يتم تحديدها من الخارج.

ويُعد تأمين البيانات التي يحتفظ بها الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أمراً في غاية الأهمية، ومن الواضح أن السجلات الطبية التي تحتفظ بها الجمعيات سرية، ويجب تخزينها بطريقة آمنة تخضع لجميع الضمانات اللازمة، ويجب أن يتوافق تبادل هذه البيانات أو تداولها أيضاً مع هذه المعايير العالية المستوى، وخصوصاً المتطلبات القانونية على المستوى المحلي والدولي مثل لائحة الاتحاد الأوروبي العامة لحماية البيانات (GDPR). وهذا يحمي الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) من التهديدات الخارجية المحتملة ويعزز ثقتنا وثقة شركائنا والمستفيدين من خدماتنا في تأمين البيانات التي نحتفظ بها.

وهذا المجال من مجالات النتائج ينقسم إلى الأهداف التالية:

- 1-1 تطوير السياسات والأطر الموحدة وتحسينها وإضفاء الطابع المؤسسي عليها والالتزام بها في حوكمة نظم البيانات والمعلومات
- 2-1 تطوير وتحسين المعايير اللازمة لجميع عناصر إدارة البيانات
- 3-1 تعزيز التدابير اللازمة لضمان سرية وأمن جميع البيانات وحمايتها
- 4-1 ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات التنظيمية والمساءلة رسمياً فيما يتعلق بحوكمة البيانات وفهمها على جميع المستويات
- 5-1 بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على البيانات على مستوى الاتحاد بأكمله والاستعانة بها في صنع القرارات الاستراتيجية



## مجال النتيجة 2: جودة البيانات

أن تكون جميع البيانات دقيقة وكاملة وفورية وموثوق بها ومتسقة ومناسبة للغرض منها. ويتم تصنيفها بالمستوى المطلوب للسماح بإجراء تحليلات ومراجعات هادفة.

ويجب أن تكون جودة البيانات في صميم عمل الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). ويجب أن نعزز ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في فعالية بياناتنا وأهميتها. ويجب أن تكون بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) قوية ولها أبعاد متعددة، بما في ذلك الدقة والتوقيت السليم والاتساق والاكتمال والتفصيل. وهذا يعني أنها يجب أن تعكس الهدف منها. ويجب أن تسمح بإجراء مقارنات زمنية بين مختلف المواقع. وأن تكون متاحة بمستوى كافٍ من التفصيل من حيث تواترها أو موقعها أو معايير التصنيف الأخرى. وهذا يعني تكييف أنظمتنا لدعم أفضل الممارسات وتعظيم فرص التشغيل التبادلي للمعلومات. وسوف نضمن وضع المعايير المناسبة والالتزام بها. ونقدم المساعدة الفنية على جميع المستويات، مع الإقرار بأن احتياجات الاتحاد المتنوعة لا يمكن تلبيتها من خلال نهج "واحد يصلح للجميع". وهذا يشمل ضرورة تبادل الدعم فيما بين الجمعيات، وفقاً للإطار والمعايير المشتركة. لأننا ندرك أن أصحاب المصلحة الأكثر خبرة ومعرفة هم الجمعيات. ومن الضروري وضع إطار عمل جديد يحدد أفضل النهج التي تعزز جودة البيانات على جميع المستويات، لدعم وتحسين جودة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد بطريقة متسقة وسليمة. ويجب وضع معايير واضحة لتعظيم جودة البيانات على جميع المستويات، بدءاً من نقاط تقديم الخدمات إلى مجموعة البيانات المؤسسية العالمية.

وهذا المجال من مجالات النتائج ينقسم في هذه الاستراتيجية إلى الأهداف التالية:

- 1-2 تحديد معايير وعمليات واضحة وبسيطة لضمان جودة البيانات بكافة أنواعها في جميع قطاعات الاتحاد
- 2-2 تعزيز الاستفادة من البيانات ورفع مستويات دقتها في إعداد التقارير مع الارتقاء بمستويات تصنيفها وتواترها على فترات متقاربة
- 3-2 تحديد ودعم تنفيذ أفضل الممارسات لهيكلية تدفقات البيانات بطريقة مبسطة ومتكاملة على جميع المستويات، بما في ذلك عمليات الاعتماد واستطلاعات الرأي
- 4-2 تطوير وتنفيذ إطار جودة البيانات للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، والذي يتضمن المناهج المعتمدة لأفضل الممارسات وأدوات التقييم والعمليات اللازمة لتعزيز جودة البيانات
- 5-2 بناء قدرات الموظفين على جميع المستويات - بدءاً من مقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية الذين يقومون بإدخال البيانات إلى المديرين الذين يستخرجون البيانات ويستخدمونها - لضمان جودة البيانات من خلال تطوير مناهج تدريبية سهلة الاستخدام وإرشادات واضحة ومفهومة بشكل عام مصممة لتعزيز إمكانية استخدامها
- 6-2 تعزيز إمكانية التشغيل التبادلي للمعلومات وتكامل النظم لمنع تشعب النظم المتعددة بلا ضرورة، والحد من تكرار إدخال البيانات، وتحسين كفاءة إدخال البيانات وتحسين الاتساق بين جميع البيانات ودقتها

### مجال النتيجة 3: الوصول إلى البيانات

وصول جميع أصحاب المصلحة في الوقت المناسب إلى بيانات ذات جودة عالية بالصيغة الصحيحة التي تصلح لاستخدام معين، وفهم البيانات التي يحتاجونها، ومعرفة مكان تخزينها، وأن يتمكنوا من استخراجها واستخدامها بطريقة هادفة.

الوصول إلى البيانات من أهم مقومات جودة البيانات. لتكون البيانات موردًا فعالًا يستخدمه أصحاب المصلحة في جميع قطاعات الاتحاد، يجب أن يكون المستخدمون قادرين على استخدام النظم التي تحتوي على البيانات التي يحتاجونها، وأن يعرفوا مكان هذه البيانات، وتمكينهم من الوصول إليها، ومعرفة كيفية استخدامها بطريقة هادفة. وهذا لا يتطلب إجادة التعامل مع المنصة والبرامج باعتبارها ضمن نظم بياناتنا فحسب، ولكن يجب التأكد من أن هيكلنا التنظيمي يستطيع أن يستوعب هذا النهج. ويجب أن يشعر الموظفون بأنهم قادرين على استرجاع البيانات أو طلبها بالصيغة الصحيحة، ويجب أن تتسم الثقافة التنظيمية بالانفتاح والديمقراطية بما يكفي لتشجيع هذا التوجه ودعمه.

ينبغي تهيئة نظم البيانات من خلال نهج تشاركي يُمكن المستخدمين النهائيين من الإبلاغ عن احتياجات وصولهم إلى البيانات والتأكد من أنها مدمجة في النظم بطريقة ديناميكية، بدلاً من الاعتماد على صنع القرار من أعلى لأسفل. ويجب أن تكامل النظم الجديدة بطريقة فعالة مع البنية التحتية للبيانات الحالية لتعزيز إمكانية التشغيل التبادلي للمعلومات والسماح بتداول ومقارنة البيانات إذا لزم الأمر وعند الضرورة. وغالبًا ما يتم ذلك من خلال لوحات معلومات تفاعلية للتعامل مع بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) الموحدة بالإضافة إلى التوجيهات الخاصة بعرض البيانات لتمكين الموظفين والمتطوعين من الوصول إلى البيانات على جميع المستويات. وينبغي أيضًا اعتبار مصادر البيانات المفتوحة والإحصاءات الوطنية موارد أساسية لمستخدمي البيانات وينبغي دمجها في أنظمتنا كلما أمكن.

وهذا المجال من مجالات النتائج ينقسم في هذه الاستراتيجية إلى الأهداف التالية:

- 1-3 ضمان وصول كل مستخدم إلى البيانات بطريقة ملائمة وفقًا لأدواره ومسؤولياته
- 2-3 تعزيز النظم والمنصات لتسهيل وصول جميع مستخدمي البيانات إليها
- 3-3 تمكين أصحاب المصلحة من الوصول إلى البيانات على جميع المستويات

### مجال النتيجة 4: استخدام البيانات

يقوم جميع أصحاب المصلحة بتفسير واستخدام البيانات بطريقة استباقية لاتخاذ القرارات والتعلم.

وليتمكن الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) من تعظيم إمكانات البيانات التي تحتفظ بها الجمعيات الأعضاء والسكرتاريا، يجب أن يُنظر إلى البيانات على أنها مورد استراتيجي حيوي ويجب أن يكون استخدامها الفعال في متابعة الأداء والتخطيط الاستراتيجي في صميم عملنا، وهذا يتطلب تعزيز ثقافة البيانات ودعمها بحيث يشكل الاستخدام الفعال للبيانات جزءًا لا يتجزأ من الحياة اليومية في الاتحاد. وتُعد القيادة عاملًا رئيسيًا في غرس ثقافة استخدام البيانات وتعزيزها. ويجب على المديرين في جميع المستويات أن يكونوا مثالًا يُحتذى في التزامهم بطلب الحصول على البيانات واستخدامها. ويجب الاستثمار في الموارد ليعم تزويد الموظفين بالمهارات والأدوات اللازمة لفهم البيانات واستخدامها. ويجب توفير التدريب والدعم المناسب لاحتياجات الموظفين في جميع المستويات. ينبغي أن تكون نظم بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) قادرة على دعم استخدام البيانات وتهيئتها بطريقة تجعل البيانات متاحة وقابلة للاستخدام بأسلوب تفاعلي يتسم بالجودة العالية.

وهذا المجال من مجالات النتائج ينقسم في هذه الاستراتيجية إلى الأهداف التالية:

- 1-4 ضمان التزام القادة على جميع مستويات الاتحاد بتشجيع استخدام البيانات والمطالبة بها
  - 2-4 تمكين الموظفين في جميع قطاعات الاتحاد على جميع المستويات من استخدام البيانات
  - 3-4 تحسين النظم والعمليات للاستجابة لاحتياجات المستخدمين والسماح باستخدام البيانات بطريقة هادفة
  - 4-4 تطوير الموارد التي تمكّن من سهولة استخدام البيانات
- سوف نضع للمتابعة إطار عمل يستند إلى مجالات النتائج الأربعة لقياس تنفيذ استراتيجية إدارة البيانات، وذلك بعدد من المقاييس المصممة لتقييم التقدم المحرز.

# المستقبل - مثال توضيحي

منصات DHIS2 للمشاريع المقيدة بطريقة تسمح بدمجها مع مجموعة البيانات المؤسسية العالمية عند اللزوم وللحصول على البيانات اللازمة لأي مؤشرات إضافية مطلوبة. تُجمَع البيانات عن المستخدمين باستخدام مجموعة من المؤشرات، بحيث تستطيع الجمعيات إعداد تقارير أكثر احترافية بشأن كيفية استفادة المستخدمين من الخدمات وكيفية تشكيل قاعدة المستخدمين. وجميع مؤشرات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) متاحة عبر الإنترنت لتمكين الموظفين من مراجعة معاني المصطلحات المطلوبة بسرعة.

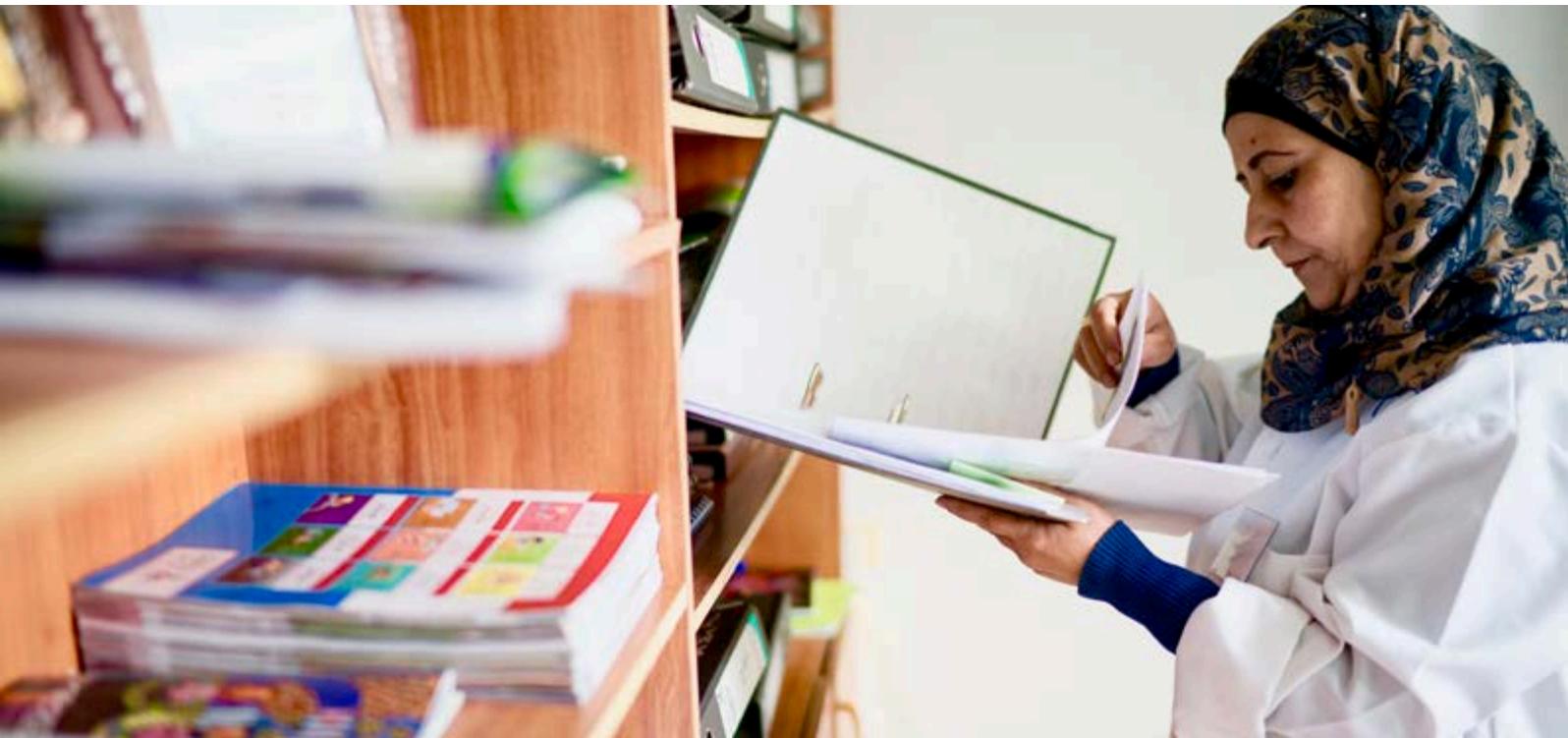
ويقوم موظفو الجمعيات بمراقبة جودة البيانات وتحديد المشكلات المحتملة ووضع حلول لها باستخدام لوحات بيانات معينة. بالإضافة إلى بحثهم عن طرق جديدة ومبتكرة لتقييم الأداء باستخدام البيانات. وتُستخدم لوحات البيانات الأخرى لإدارة المشاريع المقيدة وتنقية البيانات وإدارتها. ويتم تحديثها بانتظام بمدخلات المستخدمين لتعزيز فعاليتها. ويستطيع الموظفون تحديد البيانات التي يحتاجون إليها لاتخاذ القرارات كما يمكنهم استرجاعها أو طلبها.

وأن يحتفي مديرُ الجمعية التنفيذي ومجلسُ إدارتها بثقافة بياناتهم وأن يكونوا قدوة يُحتذى بها. أن يسلطوا الضوء على نماذج الاستخدام الجيد للبيانات وممارستها ويحتفوا بذلك. وأن يستخدموا البيانات بوضوح في عملية صنع القرارات. أن يطرحوا أسئلة حول بياناتهم لضمان فهمها جيداً ويركزوا على الجودة والدقة. وأن يضمنوا تخصيص الموارد الكافية لدعم هذه النظم وصيانتها.

بمجرد تنفيذ استراتيجية إدارة البيانات بنجاح،  
تستطيع أي جمعية عالية الأداء أن تعمل  
بالطريقة التالية.

تضع الجمعية العضو سياساتها التنظيمية وإجراءاتها وإرشاداتها في إطار عملية استشارية تستند إلى استراتيجية إدارة بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) والاحتياجات والمتطلبات الخاصة بكل بلد. وتوضع سياسات إدارة بيانات الجمعية بالتشاور مع جميع الأطراف المعنية بما في ذلك سكرتاريا الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وتقوم إدارة الجمعية وهيئتها الحاكمة بمراجعتها واعتمادها. ويتعامل جميع الموظفين مع أمن البيانات كأولوية. وتخضع للمراجعة بانتظام. وتُعلق ملصقات في العيادات تشرح للمستخدمين كيفية أمن بياناتهم وأوجه استخدامها وحققهم في الوصول إليها.

وتجمع الجمعية كافة بياناتها المؤسسية شهرياً من كل نقطة من نقاط تقديم الخدمات. بما يتوافق مع معايير بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وتقوم العيادات الثابتة بتجميع بياناتها وإدراج تقاريرها كل شهر في مستودع بياناتها المحلي عبر رابط ألي متفرع من نظامها الإلكتروني لإدارة معلومات العيادات (CMIS). تُستخدم خدمات الأجهزة المحمولة للتواصل وتقديم خدمات مجتمعية تتيح إمكانية التواصل بوسائل متنوعة وتخفيف عبء البيانات على الموظفين، وخاصة مقدمي الخدمات. وتُطبق بروتوكولات واضحة للحفاظ على أمن البيانات وتُقدّم للمستخدمين معلومات عن هذه التدابير. تُسجل بيانات الأداء باستخدام نظام (DHIS2) في المشاريع المقيدة. تُصمّم



بوضوح في إدارة البيانات، غالبًا ما تقدم الجمعية مساعدتها الفنية للجمعيات الأخرى عن بُعد و/أو من خلال تبادل الزيارات لتوضيح الممارسات الجيدة وتبادل المعرفة والخبرات.

وعندما يتعين إجراء تغييرات على نظم بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، توضع لها الخطط اللازمة بعناية مع مراعاة تجنب التكرار المحتمل وتجنب عدم الترابط بين النظم وتعزيز التشغيل التبادلي للمعلومات، والموافقة عليها مسبقًا من قبل لجنة حوكمة البيانات، وأن تشارك الجمعية في عمليات التخطيط واستطلاع الآراء والتقييمات لفهم احتياجاتها والنظر فيها. ويتم شرح التغييرات التي تؤثر على الجمعية بوضوح في وقت مبكر، مع توفير التدريبات والتوجيهات المناسبة.

وعلى مستوى السكرتاريا، يتم توفير البيانات من أعداد متزايدة من الجمعيات على فترات متقاربة مع الارتقاء بمستويات التصنيف، بما في ذلك البيانات على مستوى العيادات، والمؤشرات القائمة على المستفيدين وبيانات الدخل. وهذا يزيد من جودة بياناتنا المؤسسية ويضمن إمكانية متابعة الأداء وفهمه بصورة أكثر فعالية، وهذا بدوره يعزز المساءلة الداخلية والخارجية في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، لأننا نثق في صحة بياناتنا ويمكننا تحديد كيفية وسبب تغير البيانات بمرور الوقت.

أن يُستخدم إطار جودة البيانات الجديد في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) لتوجيه عمليات المتابعة الداخلية. وأن يتم التحقق من جودة البيانات بإجراء تقييمات جودة البيانات الروتينية (RDQAs). وأن تُرفع درجات التقييم باستمرار، مع تحديد المجالات التي تتطلب التطوير ومعالجتها ومتابعتها بدقة. وأن يقوم الموظفون، في مقرات الجمعيات وفي العيادات، بمراجعة بياناتهم وتحليلها بانتظام، وأن يستخدموها لتقييم الأداء وقياس جودة تقديم الخدمات واستراتيجيات تعزيز الطلب. يتم اتخاذ القرارات الخاصة بالبرامج على أساس البيانات ويتم تدقيق النتائج، مع قيام الإدارة بدور رائد في تعزيز ثقافة استخدام البيانات. أن يثق الموظفون على جميع المستويات في بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) وأن تكون لديهم المهارات اللازمة للتفاوض مع المانحين ليتمكنوا من استخدام المؤشرات القياسية لإبراز نتائج المشاريع المقيدة. وأن يتم الاستفادة من تمويل الجهات المانحة لتعزيز نظم إدارة البيانات الحالية بدلاً من تطوير نظم جديدة منفصلة قد تؤدي إلى التفكك.

ويقوم موظفو سكرتاريا الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) بدعم الجمعيات في تنقية البيانات ومراجعتها للحفاظ على الجودة. وتقوم فرق السكرتاريا بإجراء مراجعات تقييم جودة البيانات الروتينية (RDQA) الدورية لدعم عمليات الجمعيات وتقييمات المراجعة الداخلية، وبفضل النظم الداخلية القوية، يتم اجتيازها بنجاح عمومًا، ولكن إذا ظهرت اختلافات بين نتائج تقييم جودة البيانات الروتينية (RDQA) الداخلية والخارجية، فإنها تخضع للبحث والمتابعة، ونظرًا للريادة التي حققتها الجمعية



# الجزء ب: خطة التنفيذ

## مجالات تحقيق النتائج حسب النشاط

### 1- حوكمة البيانات

#### 1-1 تطوير السياسات والأطر وتحسينها وإضفاء الطابع المؤسسي عليها والالتزام بها في حوكمة نظم البيانات والمعلومات

##### 1 وضع خرائط للسياسات والإجراءات والاتفاقات والأطر القانونية والنظام والبيانات الحالية والأفراد، بما في ذلك مجالات العمل المتكررة

وكخطوة أولى في تنفيذ هذه الاستراتيجية، سيتم تحديد المجالات ذات الأولوية وسيتم وضع خرائط للنظم والعمليات الحالية في هذه المجالات. وهذا سيحدد أوجه القصور والممارسات الجيدة في الوقت الحالي. وسوف يحدد مجالات الاهتمام التي تتطلب اهتمامًا عاجلاً أو أكبر.

##### 2 صياغة إطار عمل شامل لحوكمة البيانات بما في ذلك السياسات ذات الصلة لضمان سرية جميع البيانات وأمنها وحمايتها

هذا الإطار سيحدد المجالات العامة والإلزامية، وكذلك جوانب حوكمة البيانات التي تُحوّل بطريقة أفضل إلى المستويات الإقليمية أو المحلية. وهذا سيدخل ضمن اختصاصات لجنة حوكمة البيانات (انظر 1-2) وإطار جودة البيانات (انظر 2-4).

##### 3 تبادل الممارسات الجيدة والتعلم بطريقة استباقية

سيتم إجراء العمليات اللازمة لتحديد الممارسات الجيدة وأوجه التعلم الهامة والتأكد من تبادلها مع الأطراف ذات الصلة في جميع قطاعات الاتحاد.

### 2-1 تطوير وتحسين المعايير اللازمة لجميع عناصر إدارة البيانات

#### 1 تقوم الجمعيات والمكاتب الإقليمية والمكتب المركزي باعتماد وتطبيق مبادئ التطوير الرقمي (صفحة 28) واستخدام الهيكل المعتمد لضمان الالتزام بها في جميع تغييرات النظم الرئيسية.

مبادئ التطوير الرقمي هي مجموعة من المبادئ التوجيهية للموظفين المتعاملين مع نظم البيانات لضمان تطبيق أفضل الممارسات في قطاع التطوير وتحديد كيفية تصميم النظم وتنفيذها في برامج التطوير، وتشكل أساساً قوياً ومعترفاً به على نطاق واسع لحوكمة البيانات بصورة فعالة. ومبادئ التطوير الرقمي هذه معتمدة بالفعل لدى عدد كبير من المنظمات المعنية بمجال التطوير. ويُعد اعتماد هذه المبادئ في جميع مستويات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) خطوة أولى مهمة في تحديد أفضل ممارسات التعامل مع البيانات داخل الاتحاد. وقيام الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) باعتماد هذه الاستراتيجية سيكون بمثابة إقرار فعلي من السكرتاريا بمبادئ التطوير الرقمي.

### 3-1 تعزيز التدابير اللازمة لضمان سرية وأمن جميع البيانات وحمايتها

#### إقرار مدونة قواعد السلوك لحماية البيانات

تقع على عاتق جميع مستخدمي بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، سواءً في المكتب المركزي أو المكاتب الإقليمية أو الجمعيات، مسؤولية استخدام هذه البيانات بصورة سليمة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الوطنية والدولية. وهذا أمر بالغ الأهمية خصوصاً عند التعامل مع بيانات شخصية محددة (من عيادة مثلاً) ولكن يسري في جميع الظروف. وللتأكد من أن جميع مستخدمي البيانات على علم بهذه المسؤوليات، سوف توضع مدونة لقواعد السلوك ويتم تداولها. وسيُطلب من جميع مستخدمي البيانات في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) الموافقة عليها وتسجيل بياناتهم.

#### تحسين أو تطوير أدوات كافية لضمان

##### خصوصية البيانات وسريتها في جميع النظم

سيتم تطوير مجموعة من المعايير والأدوات لدعم الموظفين على جميع المستويات في صيانة أمن البيانات. وهذا سيشمل إدارة النظم الإلكترونية لإدارة معلومات العيادات (CMIS) (سواءً التقليدية أو عبر الإنترنت). وإدارة حساب المستخدم، وبروتوكولات تخزين البيانات وتداولها، وأدوات المتابعة لضمان الالتزام الدائم. ويجب أن تتوافق مع المعايير القانونية المحلية والدولية.

#### تطوير وتنفيذ برامج تدريبية وحملات التواصل

##### لتعزيز فهم إدارة البيانات وسريتها على جميع مستويات الاتحاد

سيتم تطوير مواد تدريبية وموارد أخرى وتكييفها حتى يمكن استخدامها في جميع قطاعات الاتحاد. ويمكن توجيهها نحو المستخدمين النهائيين في جميع المرافق الصحية وفي مكاتب الجمعيات وكذلك مستخدمي بيانات السكرتاريا. ويمكن تصميمها في صورة مواد تفاعلية للتدريب وجهًا لوجه، ومواد للتدريب الذاتي و/أو وحدات للتدريب عبر الإنترنت. ويمكن إصدار شهادات للمستخدمين الذين يكملون الدورات التدريبية ليتمكن الموظفون من إثبات فهمهم للمبادئ الأساسية لأمن البيانات.

### 4-1 ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات التنظيمية والمسائلة رسمياً فيما يتعلق بحوكمة البيانات وفهمها على جميع المستويات

#### إنشاء لجنة لحوكمة البيانات تشرف على

##### حوكمة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد،

##### وتدعم الهياكل المماثلة في كل مستوى

لضمان الالتزام بالمبادئ الجيدة لحوكمة البيانات، سيتم إنشاء لجنة لحوكمة البيانات على مستوى الاتحاد كله. وستتولى هذه اللجنة مسؤولية الإشراف على حوكمة البيانات، والتأكد من أن النظم المختلفة يمكنها أن تعمل معاً بفعالية والحد من خطر تشعب النظم المتداخلة. ويجب أولاً أن توافق اللجنة على مقترحات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) للنظم الجديدة أو الموسعة، ويجوز لها أن توصي بخيارات بديلة بما في ذلك إعادة تأهيل النظم الحالية. وسوف تُحدد اختصاصات هذه اللجنة وعضويتها في المرحلة الأولى من تنفيذ هذه الاستراتيجية.

#### ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات والمسائلة

##### وتعيينها بوضوح في جميع الوثائق الإرشادية

##### والأطر والأدوات التي تم تطويرها ضمن تنفيذ

##### استراتيجية إدارة البيانات

سيتم توضيح جميع الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بمسائل حوكمة البيانات في المواد التي يتم تطويرها ضمن تنفيذ الاستراتيجية، وذلك لضمان فهم المتطلبات بطريقة موحدة ومتسقة. وهذا يشمل وثائق التوجيه والأطر والأدوات وأي وثائق أخرى تتعلق بالمسائلة بشأن نظم البيانات.

## 5-1 بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على البيانات على مستوى الاتحاد بأكمله والاستعانة بها في صنع القرارات الاستراتيجية

### أ نماذج القدوة في الإدارة

ثقافة استخدام البيانات وتقييمها في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) يجب بناؤها من الأعلى. ويجب أن يكون جميع كبار المديرين في الاتحاد نماذج للقدوة في الإدارة. وأن يوضحوا أن البيانات هي محور تحقيق الإطار الاستراتيجي 2016-2022 للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وهذا يشمل تقييم ودعم إدارة البيانات. بما في ذلك من خلال الميزانيات؛ ووضوح دور البيانات في صنع القرارات في الاتحاد؛ والتأكد من أن البيانات هي أساس إدارة الأداء. وهذا سيدعم الكفاءة التنظيمية في جميع قطاعات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) وبمكنتنا من إظهار أداء أفضل للمانحين.

### ب الاحتفاء بالبيانات وتداولها وترويجها

إقامة الفعاليات والمبادرات بانتظام للاحتفاء بالبيانات وإظهار كيفية استخدامها. وتقدير أهمية البيانات باعتبارها من قيم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). تمامًا كأى نهج قائم على الحقوق في تقديم الخدمات. ويجب توفير الموارد المناسبة ضمن هذا الالتزام

## 2- جودة البيانات

### 1-2 تحديد معايير وعمليات واضحة وبسيطة لضمان جودة البيانات بكافة أنواعها في جميع قطاعات الاتحاد

#### أ إعداد وتحرير ونشر معجم موحد لبيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)

سوف يكون معجم بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) موردًا شاملاً يغطي جميع مؤشرات وبيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) التي تم جمعها. وسوف يُحدد معنى كل عنصر من عناصر البيانات ومصدره وتواتره واستخدامه وعلاقته بنقاط البيانات الأخرى. وسوف يعزز توحيد معايير جمع البيانات وشفافيتها في جميع قطاعات الاتحاد. وسوف يُخصص له موقع على الإنترنت لتمكين جميع المستخدمين من الوصول إليه، ويُقدم بلغات متعددة ويُحدَّث بانتظام. وسوف يعتمد ويضيف معجم البيانات من المبادئ التوجيهية الحالية لبيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). والتي تركز على مؤشرات الأداء. وسيظل وثيقة قائمة بذاتها.

#### ب إصدار وتوزيع دليل لمعايير بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)

سوف يتناول دليل معايير بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) الجديد عمليات جمع البيانات واستخدامها على جميع المستويات. وهذا سيضمن الالتزام بمجموعة شاملة وموحدة من الإجراءات في جميع قطاعات الاتحاد. وسوف تطرح هذه المعايير إطار عمل يشمل المشاريع المقيدة والمبادرات الجديدة الأخرى على أساس الهياكل الحالية، ما يسمح بإدخال الإضافات والملحقات بطريقة متسقة ومنهجية.

#### ج تطوير نماذج موحدة لجمع البيانات

سوف يضمن الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) توفير الأدوات اللازمة لجمع البيانات بطريقة متسقة ودقيقة. وذلك بتطوير ونشر قوالب موحدة لجمع البيانات الروتينية التي يمكن تكيفها حسب الضرورة اعتمادًا على الاحتياجات المحلية.

## 2-2 تعزيز الاستفادة من البيانات ورفع مستويات دقتها في إعداد التقارير مع الارتقاء بمستويات تصنيفها وتواترها على فترات متقاربة

### أ) تكييف طرق جمع البيانات للاستفادة من متطلبات تقارير البيانات الأكثر إلحاحًا والسماح بإعداد تقارير متكاملة في إطار مجموعات البيانات العالمية

تتزايد الطلبات على بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) من حيث تواترها وتفصيلها ونطاق استخدامها. سواء من المشاريع المقيدة أو طلبات الجهات المانحة أو المتطلبات الداخلية. وينبغي تكييف نظم البيانات وتعزيزها وفقًا لذلك لتلبية هذه الاحتياجات بطريقة تزيد إمكاناتها دائمًا وتخفف أعباء إعداد التقارير.

### ب) الاستفادة من المشاريع المقيدة والمبادرات الأخرى لتعزيز نظم بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)

الموارد المستهدفة المتاحة من خلال المشاريع المقيدة يمكنها أن تزيد قدرة نظم البيانات إلى حد كبير لإعداد التقارير بمزيد من التفاصيل وبجودة أعلى. وهذه التحسينات على النظم الأساسية، والمعرفة والخبرات التي يكتسبها الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) في هذه العملية، ينبغي استخدامها لنشر هذه الفوائد على أوسع نطاق، وتمكين جميع قطاعات الاتحاد من الاستفادة من هذا الاستثمار.

### ج) تسجيل وتبادل الدروس المستفادة لتعزيز الإقبال على إعداد التقارير وتصنيفها على فترات متقاربة

من الخطوات الجديدة التي يقوم بها الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) تعزيز تكامل البيانات المستقاة من مصادر مختلفة، بما في ذلك المشاريع المقيدة. لذا هناك العديد من فرص التعلم المتاحة. وسوف يتم تسجيلها وتبادلها عبر الفرق باستخدام هذه البيانات لضمان حدوث عملية التعلم.

## 3-2 تحديد ودعم تنفيذ أفضل الممارسات لهيكل تدفقات البيانات بطريقة مبسطة ومتكاملة على جميع المستويات، بما في ذلك عمليات الاعتماد واستطلاعات الرأي

### أ) التأكد من أن جميع عمليات تقديم البيانات تتضمن حلقات لاستطلاع الرأي، بما في ذلك داخل الجمعيات. وذلك لتحسين دقة البيانات المقدمة وتعزيز حقوق الملكية على البيانات

تتضمن حلقات استطلاع الآراء ردودًا على بيانات الجمعيات من السكرتاريا الموحدة، والتحقق الآلي وغيرها من عمليات المراجعة، ومؤشرات التقييم المتاحة بعد التقديم. وهذه سوف تمكن الجمعيات من تقييم بياناتها في وقت التقديم وبعده، بهدف إجراء تحسينات بمرور الوقت.

### ب) التأكد من قيام مصدر البيانات بإجراء جميع التصحيحات وإعادة تقديمها، لتعزيز ملكية البيانات لدى مقدم البيانات والجمعية والتأكد من أن نفس البيانات قدمت لجميع المستويات

سوف يتم تصميم النظم بطريقة تسهّل حدوث ذلك على نطاق واسع بحيث تتمكن الجمعيات من تصحيح بياناتها دون أن تتحمل عبئًا إضافيًا كبيرًا.

## 4-2 تطوير وتنفيذ إطار جودة البيانات للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، والذي يتضمن المناهج المعتمدة لأفضل الممارسات وأدوات التقييم والعمليات اللازمة لتعزيز جودة البيانات

### أ تطوير إطار لجودة البيانات يحدد التعاريف والمقاربات والتدابير وعمليات المتابعة المشتركة اللازمة لجودة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد

سوف يحدد إطار جودة بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أفضل الممارسات لجمع البيانات داخل مرافق الجمعيات. وهذا سيؤدي إلى تجميع الإجراءات الحالية بالإضافة إلى تحديد الفجوات وسدها لتشكيل مجموعة شاملة من المواد التي تعزز جودة البيانات.

### ب تحديد واستخدام أدوات التقييم الموحدة وعمليات الإشراف الروتيني لتعزيز جودة البيانات

سوف تكون الأدوات الموحدة متاحة في كل مستوى من مستويات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) لضمان إمكانية متابعة جودة البيانات ومعالجة أي قضايا بطريقة فعالة. ينبغي إجراء تقييمات جودة البيانات الروتينية (RDQAs) بانتظام. مع دعم الجمعيات لإجراء تقييماتها الداخلية التي يمكن التحقق منها ومتابعتها من خلال قيام فرق السكرتاريا الموحدة بإجراء التقييم الخارجي.

### ج التأكد من دمج تدابير جودة البيانات الفعلية (مثل قواعد التحقق الآلي وتقارير التحقق من صحة البيانات) في جميع نظم المعلومات سواءً الإلكترونية أو اليدوية

سوف يستخدم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) الأدوات الوظيفية والميزات المدمجة في نظام (DHIS2) وغيره من النظم لفرض الحد الأدنى من صلاحية البيانات وجودتها لمنع إدخال أي بيانات غير مكتملة أو غير منطقية. وسوف تستخدم نظم فحص وإبلاغ آلية وأكثر تعقيداً عند اللزوم.

## 5-2 بناء قدرات الموظفين على جميع المستويات - بدءاً من مقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية الذين يقومون بإدخال البيانات إلى المديرين الذين يستخرجون البيانات ويستخدمونها - لضمان جودة البيانات من خلال تطوير مناهج تدريبية سهلة الاستخدام وإرشادات واضحة ومفهومة بشكل عام مصممة لتعزيز إمكانية استخدامها

### أ تطوير مواد تدريبية لتعميم التدريب المستمر والتأكد من أن كافة جامعي البيانات ومستخدميها في جميع المستويات، بما في ذلك نقاط تقديم الخدمات، يفهمون معايير البيانات وتعريفاتها تماماً

لرفع مستويات قدرة الموظفين على جمع البيانات، خصوصاً بالنظر إلى ارتفاع مستويات دوران الموظفين في بعض قطاعات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، يلزم إجراء تدريب منتظم عالي الجودة يجعل جميع الموظفين الضروريين على دراية بمعايير وتعريف بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) وتمكينهم من إعداد تقارير بياناتهم المؤسسية وفقاً لذلك.

### 3- الوصول إلى البيانات

1-3 ضمان وصول كل مستخدم إلى البيانات بطريقة ملائمة وفقاً لأدواره ومسؤولياته

#### 1️⃣ اللامركزية في وصول الإداريين والمستخدمين المحليين إلى البيانات

سوف يُخصص لكل مستخدم من مستخدمي نظام (DHIS2) والنظم الأخرى أدواره المناسبة باستخدام إرشادات وقوائم مرجعية موحدة قام بتطويرها الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). سيتم تحديد الهيكل العام وبيان تفاصيله في دليل معايير بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). ينبغي أن تكون الحقوق الإدارية لامركزية بقدر الإمكان لتسهيل التواصل ومنع العوائق غير الضرورية. سوف يتولى الإداريون في جميع المستويات وعلى نطاق أوسع مسؤولية إدارة أدوار المستخدمين وضمان الوصول المناسب.

#### 2️⃣ إقرار ملكية البيانات والمساءلة

سوف توضع مبادئ توجيهية واضحة تتوافق مع سياسات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) لتحديد المسؤولين عن امتلاك البيانات على كل مستوى، وكيفية تحديد التزامات المساءلة وإنفاذها وبروتوكولات استخدام البيانات للأغراض الأخرى مثل البحث وتعبئة الموارد والدعوة.

2-6 تعزيز إمكانية التشغيل التبادلي للمعلومات وتكامل النظم لمنع تشعب النظم المتعددة بلا ضرورة، والحد من تكرار إدخال البيانات، وتحسين كفاءة إدخال البيانات وتحسين الاتساق بين جميع البيانات ودقتها

#### 1️⃣ تنفيذ الحد الأدنى من معايير التشغيل التبادلي للمعلومات لجميع مبادرات نظم المعلومات الإلكترونية الجديدة

سوف يحدد دليل معايير البيانات جميع التوقعات المنتظرة في نظم المعلومات الإلكترونية الجديدة في الاتحاد. وستكون هناك حاجة إلى تطبيق الحد الأدنى من معايير التشغيل التبادلي للمعلومات لتعظيم قيمة النظم الجديدة والحالية والحد من انتشار عزلة البيانات. وستعطي لجنة حوكمة البيانات التي سيتم إنشاؤها أولويةً لقابلية التشغيل التبادلي للمعلومات وتبسيط الإجراءات عند الموافقة على نظم البيانات الجديدة.

#### 2️⃣ دمج المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات في تطوير نظم المعلومات الجديدة

يُشترط التزام جميع نظم المعلومات الجديدة بمعايير البيانات واتباع المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات، وهذا سيضمن تحقيق الاتساق والجودة العالية في جميع نظم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). ما يمهد الطريق إلى تعزيز قابلية التشغيل التبادلي للمعلومات.

#### 3️⃣ مراجعة جميع النظم بانتظام لإدخال التحسينات بالتدرج

سوف تخضع جميع النظم لمراجعة دورية لتعزيز فعاليتها وسهولة استخدامها، وذلك بالاستعانة بأراء وتقييمات المستخدمين وأصحاب المصلحة الآخرين. وسيتم نشر التوصيات والنتائج الأخرى في جميع قطاعات الاتحاد لتبادل أفضل الممارسات وتعزيز التعلم الاستباقي وسهولة الاستخدام.

#### 4️⃣ الاستفادة من مبادرات قابلية التشغيل التبادلي للمعلومات لرفع مستوى التصنيف وتواتر البيانات التي يتم تبادلها (بدون زيادة أعباء إدخال البيانات)

سوف يحدد الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) ويستفيد من الفرص التي تقدمها المشاريع المقيدة، ويقوم بتطوير نظم جديدة ومبادرات أخرى لرفع مستوى تصنيف البيانات وتواترها ومتطلبات الجودة الأخرى.

## 2-3 تعزيز النظم والمنصات لتسهيل وصول جميع مستخدمي البيانات إليها

### 1 تكيف الأدوات وتفعيل النظم لتعزيز تكامل البيانات بصورة أسهل وأفضل

سوف يستطلع الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) طرقًا لبناء وتطوير التكامل بين النظم المختلفة، والتأكد من أن النظم الجديدة قابلة للتشغيل التبادلي للمعلومات، بحيث يمكن دمج مجموعات البيانات لإجراء تحليل أكثر دقة وتفصيلاً.

### 2 اعتماد وتنفيذ نظم لتمكين المستخدمين متعددي المستويات من الوصول إلى البيانات والاستفادة منها

سوف توضع مبادئ توجيهية واضحة، ضمن معايير بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، لضمان وصول أصحاب المصلحة المعنيين في كل مستوى إلى البيانات بطريقة ملائمة. وهذا يعني البيانات في مختلف مستويات التصنيف والتفاصيل ذات الصلة ليتمكن الجميع من الوصول إلى البيانات التي يحتاجونها والاطلاع عليها.

### 3 اعتماد وتنفيذ النظم اللازمة بلغات مناسبة لأصحاب المصلحة في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)

سوف يُتاح نظام (DHIS2) باللغات المحلية إذا احتاج الموظفون ذلك، لتعزيز الوصول إلى البيانات على نطاق أوسع.

### 4 تطوير أدوات سهلة الاستخدام تزود بمؤشرات تقييم قابلة للتعديل

سوف يُطور الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أدوات لعرض البيانات ذات الصلة ليتمكن المستخدمون من الوصول بفعالية إلى البيانات الدقيقة التي يحتاجونها، وتحليلها عند اللزوم، وسوف يتم دمجها في المنصات الحالية واستخدام الأدوات الوظيفية الحالية حينما أمكن. وينبغي تعزيز فعالية هذه الأدوات من خلال توحيدها على نطاق واسع، مع السماح للمستخدم بتعديلها للوصول إلى البيانات المطلوبة.

## 3-3 تمكين أصحاب المصلحة من الوصول إلى البيانات على جميع المستويات

### 1 بناء قدرات أصحاب المصلحة لاستخدام النظم الحالية

سيتم تزويد جميع مستخدمي نظم البيانات بالتدريب اللازم الضروري والدعم المستمر، ضمن إطار جودة البيانات، ليتمكنوا من استخدام هذه النظم بفعالية.

### 2 تعزيز عمليات التدريب التعريفي والتوجيهي للموظفين الجدد لتشمل نظم البيانات

سيقوم الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) بدمج عناصر التدريب على البيانات في إجراءات التدريب التعريفي والتوجيهي للموظفين الجدد الموحدة على جميع المستويات، لضمان نشر معرفة نظم البيانات على أوسع نطاق ممكن وتعظيم الفرصة التي تتيحها للمبتدئين الجدد، وهذا يساعد في التأكد من معرفة الموظفين كيفية استخدام النظم المتاحة لهم وتقليل الخلل الناجم عن دوران الموظفين.

### 3 إزالة العوائق التي تمنع وصول أصحاب المصلحة إلى البيانات واستخدامها

يجب تعزيز ثقافة الوصول إلى البيانات وشفافيتها على جميع المستويات، بهدف استخدام البيانات في التحليلات واتخاذ القرارات، وينبغي أن يشعر الموظفون بقدرتهم على استخدام البيانات كأساس لصنع القرارات وأن يكونوا قادرين على الوصول إليها بمستوى معقول.

### 4 رعاية الابتكار والمشاركة لتوسيع نطاق أفضل الممارسات

ينبغي إنشاء منديات لتبادل الممارسات الجيدة في الوصول إلى البيانات، وتدعيمها بثقافة البيانات التي تحتفي بالابتكار.

## 4- استخدام البيانات

### 1-4 ضمان التزام القادة على جميع مستويات الاتحاد بتشجيع استخدام البيانات والمطالبة بها

#### إشراك القادة في حوكمة البيانات وأنشطة إدارتها

يجب على القادة على جميع المستويات أن يقدّروا على الملأ قيمة استخدام البيانات ويشجعوا عليها. وسوف تُستخدم البيانات والمقاييس كعنصر أساسي في عملية صنع القرار وسيتم الاستشهاد بها على نحو ملائم. وسيتم التركيز على استخدام البيانات والتشجيع عليها في جميع قطاعات الاتحاد. وسوف يحرص القادة على وجود المهارات والقدرات اللازمة للتعامل مع البيانات.

#### إبراز مبدأ القيادة بالبيانات من خلال تنظيم فعاليات تركز على البيانات

اتصالات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) الداخلية والخارجية سوف تسلط الضوء على استخدام البيانات في صنع القرارات الخاصة بالبرامج والاستراتيجيات. وسوف تركز تدريبات وضع الخطط بوضوح على البيانات. سوف تُجرى التقييمات باستخدام البيانات لقياس الأداء والتعلم، وسوف تُعزز المشاركة في التدريبات استخدام البيانات. ينبغي على الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) النظر في منح جائزة سنوية لأفضل الممارسات في استخدام البيانات.

#### تعزيز العمليات التي يتم قياسها باستخدام البيانات

سوف يضمن الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) أن تحقق الأهداف مخرجات قابلة للقياس والالتزام بمؤشرات محددة بوضوح تسمح بإمكانية تقييم الأداء بدقة شديدة باستخدام بيانات دقيقة. وينبغي أن تُستخدم في عمليات التخطيط والميزانيات السنوية على جميع مستويات الاتحاد بيانات مرجعية أساسية لتحديد الأهداف وصنع القرارات والتوسع في البرامج وتخصيص الموارد. إلخ.

### 2-4 تمكين الموظفين في جميع قطاعات الاتحاد على جميع المستويات من استخدام البيانات

#### تخصيص ميزانية كافية لبناء قدرات الموظفين

ينبغي توفير الدعم اللازم في عمليات الموازنة (بما في ذلك التمويل غير المشروط للجمعية (APB) وفي ميزانيات المشاريع المقيدة) ووضع خطط التكنولوجيا والتدريب التي تتيح إمكانية استخدام البيانات بطريقة أفضل. ويجب تطوير مواد تدريبية ونشرها لدعم استخدام البيانات.

#### تدريب الموظفين بجميع مستوياتهم على استخدام البيانات

سوف تُعطى الأولوية لاستخدام البيانات في جميع قطاعات الاتحاد حتى يتمكن الموظفون من طلب واسترجاع البيانات التي يحتاجونها للقيام بعملهم بكفاءة. وينبغي النظر إلى البيانات الدقيقة والمفيدة كعنصر من العناصر الضرورية لإنجاز أعمال الموظفين اليومية في جميع الفرق وأن لا تكون مقتصرًا على المتخصصين.

#### دمج استخدام البيانات في عملية التوظيف وإدارة أداء الموظفين

ينبغي إدراج القدرة على استخدام البيانات بفعالية في توصيف الوظائف وإدارة الأداء للموظفين على جميع المستويات، وربطها بعملهم بوضوح. ومن المهم ألا تُعتبر البيانات شيئًا إضافيًا ولكن كجموعه من المهارات المتكاملة.

### 3-4 تحسين النظم والعمليات للاستجابة لاحتياجات المستخدمين والسماح باستخدام البيانات بطريقة هادفة

#### تحديد احتياجات البيانات وتطوير خطط الاستفادة منها في جميع قطاعات المنظمة

تحديد احتياجات البيانات ينبغي أن يكون جزءًا لا يتجزأ من عملية التخطيط على جميع مستويات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وهذا يتطلب التحدث إلى الموظفين عن احتياجاتهم من البيانات واستخدام البيانات، وتحديد احتياجات البيانات في جميع قطاعات المنظمة وتخصيص ما يكفي من الوقت والميزانية لاستخدام البيانات.

## 4-4 تطوير الموارد التي تمكّن من سهولة استخدام البيانات

### أ تبادل الموارد المتاحة لاستخدام البيانات بفعالية

سوف ينشئ الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) منتديات ويجري عمليات تسمح بتبادل النماذج الناجحة ذات الصلة لاستخدام البيانات والموارد الأخرى مثل الأدلة التوضيحية والأدوات المساعدة في جميع قطاعات الاتحاد. وينبغي استهدافها وتصميمها لزيادة الاستخدام الفعال للبيانات مع التركيز على تحسين الأداء.

### ب تطوير موارد جديدة لدعم استخدام البيانات

سيتم معالجة الثغرات الحالية وتحديد فرص جديدة لتلبية احتياجات مستخدمي البيانات. وقد تشمل دورات تدريبية، وأدلة توضيحية، وندوات عبر الإنترنت، ولوحات بيانية قابلة للتعديل، ومجموعة من الأدوات الأخرى.

### ج تخصيص ميزانية كافية للوصول إلى الموارد المتاحة

يجب تمكين مستخدمي البيانات من الوصول الفعال إلى الموارد التي تم تطويرها ومشاركتها. وهذا يتطلب توفير ميزانية مناسبة لضمان الوصول إلى التدريب والمنصات وغيرها من طرق الحصول على الأدوات والأدلة واستخدامها.



# الجدول الزمني

النشاط	الأشهر الستة الأولى	بقية السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
<b>1 حوكمة البيانات</b>				
1-1 تطوير السياسات والأطر وتحسينها وإضفاء الطابع المؤسسي عليها والالتزام بها في حوكمة نظم البيانات والمعلومات				
أ وضع خرائط للسياسات والإجراءات والاتفاقات والأطر القانونية والنظم والبيانات الحالية والأفراد، بما في ذلك مجالات العمل المتكررة				
ب صياغة إطار عمل شامل لحوكمة البيانات بما في ذلك السياسات ذات الصلة لضمان سرية جميع البيانات وأمنها وحمايتها				
بعض السياسات ذات الأولوية				
ستتم مراجعة السياسات وتحديثها وفقاً لذلك				
السياسات ذات الأولوية على مستوى الاتحاد والسكرتاريا				
سياسات الجمعيات التي سيتم عرضها والموافقة عليها ودمجها				
تبادل الممارسات الجيدة والتعلم بطريقة استباقية				
2-1 تطوير وتحسين المعايير اللازمة لجميع عناصر إدارة البيانات				
أ تقوم الجمعيات والسكرتاريا الموحدة باعتماد وتطبيق مبادئ التطوير الرقمي، واستخدام الهيكل المعتمد لضمان الالتزام بها في جميع تغييرات النظم الرئيسية				
وعلى السكرتاريا أن تعتمد مبادئ التطوير الرقمي				
وعلى الجمعيات أن تعتمد مبادئ التطوير الرقمي				
3-1 تعزيز التدابير اللازمة لضمان سرية وأمن جميع البيانات وحمايتها				
أ إقرار مدونة قواعد السلوك لحماية البيانات				
ب تحسين أو تطوير أدوات كافية لضمان خصوصية البيانات وسريتها في جميع النظم				
ج تطوير ونشر الموارد والمواد التدريبية لتعزيز سرية البيانات وحمايتها والوعي بأمنها في جميع مستويات الاتحاد				
توفير التدريب السنوي عبر الإنترنت				

النشاط	الأشهر الستة الأولى	بقية السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
4-1				
ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات التنظيمية والمساءلة رسمياً فيما يتعلق بحوكمة البيانات وفهمها على جميع المستويات				
إنشاء لجنة لحوكمة البيانات تشرف على حوكمة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد. وتدعم الهياكل المماثلة في كل مستوى				
تطوير الاختصاصات وتشكيل اللجنة				
سوف تجتمع لجنة حوكمة البيانات كل ثلاثة أشهر				
ب				
ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات والمساءلة وتعيينها بوضوح في جميع الوثائق الإرشادية والأطر والأدوات التي تم تطويرها ضمن تنفيذ استراتيجية إدارة البيانات				
5-1				
بناء ثقافة تنظيمية تعتمد على البيانات على مستوى الاتحاد بأكمله				
نماذج القدوة في الإدارة				
الاحتفاء بالبيانات وتداولها وترويجها				
تنظيم يوم لبيانات اتحاد IPPF				

2	جودة البيانات			
1-2				
تحديد معايير وعمليات واضحة وبسيطة لضمان جودة البيانات بكافة أنواعها في جميع قطاعات الاتحاد				
إعداد وتحرير ونشر معجم موحد لبيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)				
إنشاء فريق عمل للإشراف على معجم البيانات				
تحديد الموارد/المعلومات المتاحة				
تحديد الثغرات والفرص لتحسين التعريفات				
إنشاء مجموعة شاملة من تعريفات البيانات (يمكن إدراج التصنيفات والبيانات الوصفية الأخرى)				
التحقق من صحتها بالتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة ومراجعتها إذا لزم الأمر				
نشر معجم بيانات الاتحاد IPPF				
ب				
إصدار وتوزيع دليل معايير بيانات اتحاد IPPF				
إجراء تقييم للاحتياجات لتحديد الممارسات وأوجه القصور الحالية				
يقوم فريق العمل بتطوير محتوى وصفي لعمليات البيانات (بما في ذلك حسابات المؤشرات، وتواتر جمع البيانات، والأشخاص المسؤولين عنها، وعمليات تنقية البيانات، وما إلى ذلك)				
التحقق من صحتها بالتعاون مع مختلف أصحاب المصلحة ومراجعتها				
نشر دليل معايير البيانات				

النشاط	الأشهر الستة الأولى	بقية السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
<b>ج</b> تطوير نماذج موحدة لجمع البيانات				
تحديد صيغ جمع البيانات الحالية (على مستوى الموظفين، والمواقع، وما إلى ذلك)				
التوفيق بين أوجه الاختلاف وإنشاء نماذج لجمع البيانات				
نشر النماذج واستخدامها				
<b>2-2</b> تعزيز الاستفادة من البيانات ورفع مستويات دقتها في إعداد التقارير مع الارتقاء بمستويات تصنيفها وتواترها على فترات متقاربة				
<b>أ</b> تكييف طرق جمع البيانات للاستفادة من متطلبات تقارير البيانات الأكثر إلحاحًا والسماح بإعداد تقارير متكاملة في إطار مجموعات البيانات العالمية				
<b>ب</b> الاستفادة من المشاريع المقيدة والمبادرات الأخرى لتعزيز نظم بيانات الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)				
<b>ج</b> تسجيل وتبادل الدروس المستفادة لتعزيز الإقبال على إعداد التقارير وتصنيفها على فترات متقاربة				
<b>3-2</b> تحديد ودعم تنفيذ أفضل الممارسات لهيكل تدفقات البيانات بطريقة مبسطة ومتكاملة على جميع المستويات، بما في ذلك عمليات الاعتماد واستطلاعات الرأي				
<b>أ</b> التأكد من أن جميع عمليات تقديم البيانات تتضمن حلقات لاستطلاع الرأي، بما في ذلك داخل الجمعيات، وذلك لتحسين دقة البيانات المقدمة وتعزيز حقوق الملكية على البيانات				
<b>ب</b> التأكد من قيام مصدر البيانات بإجراء جميع التصحيحات وإعادة تقديمها، لتعزيز ملكية البيانات لدى مقدم البيانات/الجمعية والتأكد من أن نفس البيانات قدمت لجميع المستويات				
<b>4-2</b> تطوير وتنفيذ إطار جودة البيانات للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، والذي يتضمن المناهج المعتمدة لأفضل الممارسات وأدوات التقييم والعمليات اللازمة لتعزيز جودة البيانات				
<b>أ</b> تطوير إطار لجودة البيانات يحدد التعاريف والمقاربات والتدابير وعمليات المتابعة المشتركة اللازمة لجودة البيانات في جميع قطاعات الاتحاد				
مراجعة الموارد المتاحة ووضع خطط لها				
وضع إطار شامل لجودة بيانات اتحاد IPPF				
<b>ب</b> تحديد واستخدام أدوات التقييم الموحدة وعمليات الإشراف الروتيني لتعزيز جودة البيانات				
<b>ج</b> التأكد من دمج تدابير جودة البيانات الفعلية (مثل قواعد التحقق الآلي وتقارير التحقق من صحة البيانات وغيرها من أدوات المراجعة) في جميع نظم المعلومات سواءً الإلكترونية أو التقليدية				

السنة الثالثة	السنة الثانية	بقية السنة الأولى	الأشهر الستة الأولى	النشاط	
				بناء قدرات الموظفين علي جميع المستويات - بدءاً من مقدّمي الخدمات في الخطوط الأمامية الذين يقومون بإدخال البيانات إلى المديرين الذين يستخرجون البيانات ويستخدمونها - لضمان جودة البيانات من خلال تطوير مناهج تدريبية سهلة الاستخدام وإرشادات واضحة ومفهومة بشكل عام مصممة لتعزيز إمكانية استخدامها	5-2
				تطوير مواد تدريبية لتدعيم هذه المعايير وتعميم التدريب المستمر للتأكد من أن كافة جامعي البيانات ومستخدميها في جميع المستويات، بما في ذلك نقاط تقديم الخدمات، يفهمون معايير البيانات وتعريفاتها فهمًا سليمًا	أ
				وضع دليل تدريبي (يستند إلى معجم البيانات ودليل المعايير) لجمع البيانات (أي دليل المستخدم، إلخ).	
				تطوير وحدات تدريبية سهلة الاستخدام (تتضمن تقييمات/ آراء المشاركين)	
				تنفيذ طرق أخرى لبناء القدرات، مثل دعم الأقران، والإرشاد، والتوجيه، والدعم أثناء العمل	
				تعزيز إمكانية التشغيل التبادلي للمعلومات وتكامل النظم لمنع تشعب النظم المتعددة بلا ضرورة، والحد من تكرار إدخال البيانات، وتحسين كفاءة إدخال البيانات وتحسين الاتساق بين جميع البيانات ودقتها	6-2
				تنفيذ الحد الأدنى من معايير التشغيل التبادلي للمعلومات لجميع مبادرات نظم المعلومات الإلكترونية الجديدة	أ
				دمج المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات في تطوير نظم المعلومات الجديدة	ب
				مراجعة جميع النظم بانتظام لإدخال التحسينات بالتدرج	ج
				الاستفادة من مبادرات قابلية التشغيل التبادلي للمعلومات لرفع مستوى التصنيف وتواتر البيانات التي يتم تبادلها (بدون زيادة أعباء إدخال البيانات)	د

النشاط	الأشهر الستة الأولى	بقية السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
<b>3 الوصول إلى البيانات</b>				
1-3 ضمان وصول كل مستخدم إلى البيانات بطريقة ملائمة وفقاً لأدواره ومسؤولياته				
أ				
اللامركزية في وصول الإداريين والمستخدمين المحليين إلى البيانات				
التوعية بأهمية البيانات				
إطار للمساءلة تُستخدم فيه البيانات ويحدد مسؤولي البيانات				
ب				
إقرار ملكية البيانات والمساءلة				
التوعية بسرية البيانات كأمر بالغ الأهمية				
تقييم سرية البيانات على جميع المستويات				
2-3 تعزيز النظم والمنصات لتمكين وتحسين وصول جميع مستخدمي البيانات إليها				
أ				
تكييف الأدوات وتفعيل النظم لتعزيز تكامل البيانات بصورة أسهل وأفضل				
تطوير الأدوات اللازمة لتقييم احتياجات النظم/البيانات ومراجعات تحديد الثغرات				
عرض تقييم الاحتياجات وتقارير تحديد الثغرات على لجنة حوكمة البيانات				
اعتماد خطة تعزيز النظم				
ب				
اعتماد وتنفيذ نظم لتمكين المستخدمين متعددي المستويات من الوصول إلى البيانات واستخدامها				
ج				
اعتماد وتنفيذ النظم اللازمة بلغات مناسبة لمختلف أصحاب المصلحة في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)				
د				
تطوير أدوات سهلة الاستخدام تزود بمؤشرات تقييم قابلة للتعديل				
3-3 تمكين أصحاب المصلحة من الوصول إلى البيانات على جميع المستويات				
أ				
بناء قدرات أصحاب المصلحة لاستخدام النظم الحالية				
ب				
تعزيز عمليات التدريب التعريفي والتوجيهي للموظفين الجدد لتشمل نظم البيانات				
ج				
إزالة العوائق التي تمنع وصول أصحاب المصلحة إلى البيانات واستخدامها وضمان المشاركة الاستباقية للبيانات				
ضمان تقبل ثقافة البيانات والبحث عن مواردها				
د				
رعاية الابتكار والمشاركة لتوسيع نطاق أفضل الممارسات				
تقييم النظم الحالية لتشجيع الابتكار والمشاركة				

النشاط	الأشهر الستة الأولى	بقية السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
<b>4 استخدام البيانات</b>				
<b>1-4 ضمان التزام القادة على جميع مستويات الاتحاد بتشجيع استخدام البيانات والمطالبة بها</b>				
<b>أ</b> إشراك القادة في حوكمة البيانات وأنشطة إدارتها				
تصميم الشروط الأساسية لمجموعات المهارات المطلوبة من القادة				
مراجعة مجموعة مهارات القادة الحاليين. تطوير برامجهم الإقليمية/المحلية				
<b>ب</b> إبراز مبدأ القيادة بالبيانات من خلال تنظيم فعاليات تركز على البيانات				
تحديد المجالات والموضوعات، والمشاركين ومنظمي جدول الفعاليات				
<b>ج</b> تعزيز العمليات التي يتم قياسها باستخدام البيانات				
تحديد العمليات القائمة حاليًا				
تطوير وثائق إرشادية عن كيفية تنفيذ العمليات				
<b>2-4 تمكين الموظفين في جميع قطاعات الاتحاد على جميع المستويات من استخدام البيانات</b>				
<b>أ</b> تخصيص ميزانية كافية لبناء قدرات الموظفين				
تحديد قدرات الموظفين والأدوات والثغرات				
توفير ميزانية التدريب المطلوبة بناءً على احتياجات الموظفين				
<b>ب</b> تدريب الموظفين بجميع مستوياتهم على استخدام البيانات				
تحديد قدرات الموظفين والثغرات				
تطوير التدريب المناسب وفقًا للثغرات المحددة				
<b>ج</b> دمج استخدام البيانات في عملية التوظيف وإدارة أداء الموظفين				
وضع خرائط لنظم تقييم إدارة الأداء المتاحة				
التنسيق بين استراتيجيات إدارة الأداء المنعزلة في عملها				
استخدام النظم الوظيفية للتوظيف وتقييم أداء الموظفين				
إعداد نظم دقيقة لإدارة الأداء الوظيفي				
متابعة أداء نظم العمل				

السنة الثالثة	السنة الثانية	بقية السنة الأولى	الأشهر الستة الأولى	النشاط	
				<b>تحسين النظم والعمليات للاستجابة لاحتياجات المستخدمين والسماح باستخدام البيانات بطريقة هادفة</b>	3-4
				تحديد احتياجات البيانات وتطوير خطط الاستفادة منها في جميع قطاعات المنظمة	أ
				تحديد احتياجات التقارير المشتركة لكل من المستخدمين الداخليين والخارجيين	
				تطوير خطط الاستفادة من البيانات	
				مراجعة احتياجات البيانات التي يُستعان بها تلقائيًا في خطط الاستفادة من البيانات الحالية	
				<b>تطوير الموارد التي تمكّن من سهولة استخدام البيانات وفهمها وترجمتها ودمجها في الاستراتيجية والمستويات المختلفة لصنع القرار ووضع الخطط</b>	4-4
				تبادل الموارد المتاحة لاستخدام البيانات بفعالية	أ
				تحديد وتعيين جميع الموارد الموجودة بوضوح	
				إنشاء استراتيجية وأدوات المشاركة الأنسب لهذه المهمة	
				الإضافة المستمرة للموارد وحفظ/أرشفة الموارد الموجودة	
				<b>تطوير موارد جديدة لدعم استخدام البيانات</b>	ب
				استخدام نماذج من الخبراء والأقران لتوفير المزيد من الموارد وزيادة كميتها وجودتها	
				<b>تخصيص ميزانية كافية عند الحاجة للوصول إلى الموارد المتاحة</b>	ج
				تحديد فجوات الميزانية وبناء موارد جديدة لمعرفة ما يمكن دعمه بالميزانية	
				المراجعة المستمرة للميزانية لضمان ملاءمتها للغرض منها	

# الملحق:

## مبادئ التطوير الرقمي\*

### التصميم مع المستخدم

التصميم الذي يركز على المستخدم يبدأ بالتعرف على الأشخاص الذين من أجلهم تقوم بالتصميم، وذلك بالحوار والملاحظة والإبداع المشترك.

### فهم النظام الإيكولوجي الحالي

المبادرات والأدوات الرقمية المصممة جيدًا هي التي تأخذ بعين الاعتبار الهياكل والاحتياجات الحالية في كل دولة وإقليم ومجتمع مدني.

### التصميم الشامل

العمل على نطاق أوسع يتطلب تجاوز حدود الشرائح السكانية الأولية التي تستهدفها المبادرة وغالبًا ما يستلزم توفير التمويل أو الشركاء الذين ينقلون المبادرة إلى مجتمعات أو أقاليم جديدة.

### بناء الاستدامة

بناء البرامج والمنصات والأدوات الرقمية المستدامة يُعد أمرًا ضروريًا للحفاظ على دعم المستخدمين وأصحاب المصلحة، وكذلك لتعزيز تأثيرها على المدى الطويل.

### الاعتماد على البيانات

إذا اعتمدت المبادرات على بيانات، أصبحت المعلومات الصحيحة متوفرة في متناول الأشخاص المناسبين عند الحاجة إليها، ويستخدمون هذه البيانات في اتخاذ الإجراءات اللازمة.

### استخدام المعايير المفتوحة والبيانات المفتوحة والمصادر المفتوحة والابتكار المفتوح

استخدام نهج مفتوح للتطوير الرقمي يساعد على تعزيز التعاون في مجتمع التطوير الرقمي وتجنب تكرار العمل الذي تم بالفعل.

### إعادة الاستخدام والتحسين

تتعلق إعادة الاستخدام والتحسين بدفع مجتمع التنمية العالمي قدمًا ليتجاوز قدرات وإمكانات أي منظمة أو برنامج آخر منفردًا.

### معالجة الخصوصية والأمن

معالجة الأمن والخصوصية في التطوير الرقمي تتضمن إجراء دراسة متأنية للبيانات التي يتم جمعها وكيفية الحصول عليها واستخدامها وتخزينها ومشاركتها.

### تعزيز التعاون

تعزيز التعاون يعني تبادل المعلومات والرؤى والاستراتيجيات والموارد في مختلف المشاريع والمنظمات والقطاعات، ما يؤدي إلى زيادة الكفاءة والتأثير.

## الشكر والعرفان

ونحن مستعدون الآن لبدء رحلة تنفيذ الاستراتيجية. وسوف تُحدث تغييرًا إيجابيًا ومهمًا لجميع المتعاملين مع الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF)، بما في ذلك متطوعي الاتحاد وموظفيه ومقدمي خدماته والمستفيدين منها وكذلك أصحاب المصلحة الخارجيين. سوف تؤدي هذه الاستراتيجية دورًا بالغ الأهمية في تفعيل الإطار الاستراتيجي 2016-2022 للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF) لضمان الحقوق والصحة الجنسية والإنجابية للجميع.

نود أن نعرب عن تقديرنا وامتناننا لجميع العاملين في الجمعيات الأعضاء والمكتب الإقليمي والمكتب المركزي وكذلك للمستشارين الخارجيين لمساهماتهم القيمة في تطوير واستكمال أول استراتيجية لإدارة البيانات في الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF). وبفضل خبراتهم والتزامهم وتفانيهم الشديد في عملهم توصلنا إلى هذه الاستراتيجية التي تُعد إنجازًا رائعًا للاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة (IPPF).





صادر عن الاتحاد الدولي لتنظيم الأسرة  
في أغسطس 2020

4 Newhams Row, London SE1 3UZ, UK

هاتف +44 (0)20 7939 8200

فاكس +44 (0)20 7939 8300

الموقع الإلكتروني [www.ippf.org](http://www.ippf.org)

البريد الإلكتروني [info@ippf.org](mailto:info@ippf.org)

جمعية خيرية مسجلة في المملكة المتحدة  
برقم 229476

89%

51%

19%

24%

الصور الفوتوغرافية:

IPPF/كانالين برايور/الهند (ص1)

IPPF/غيرت ازيقي/ألبانيا (ص7)

IPPF/سمير حزيون/فلسطين (ص10)

IPPF/دانيال نوريفه/فيجي (ص11)

IPPF/تومي ترنتشارد/أوغنده (ص20)

IPPF/كيللي كاستانارو/بليز (ص29)